

# SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLESA »Piranko«

## 1. PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES

### 1.1.

Sistem za izposajo kolesa t.i. PIRANKO, je storitev Občine Piran, da bi se omogočil javni dostop do koles po knjižničnem sistemu.

Sistem za izposajo koles Piranko vključuje 97 mestnih koles in 3 tricikel koles za prevoz manjšega tovora, dve (2) prevzemni točki in pet (5) lokacij na območju Pirana opremljenih s stojali za kolesa in informacijskimi tablami, kjer lahko uporabniki kolesa parkirajo.

### 1.2.

Sistem PIRANKO je sestavljen iz dveh (2) prevzemnih točk na naslednjih lokacijah:

- Prometna pisarna JP Okolje d.o.o. na glavni AP v Piranu.....67 mestnih koles in 3 triciklov za prevoz manjšega tovora ,
- Turistično informacijski center (TIC) v Piranu in Portorožu.....30 mestnih koles

in pet (5) lokacij na območju Pirana, kjer lahko uporabniki kolesa parkirajo na stojalih za kolesa Piranko – Piranko točke:

- na Prešernovem nabrežju (pri svetilniku),
- na območju Prvomajskega trga,
- ob stavbi prometne pisarne JP Okolje d.o.o. na glavni AP v Piranu, ki je obenem tudi prevzemna točka,
- na vhodu parkirišča Fornace,
- pri spodnjem vhodu v garažno hišo Fornace.

### 1.3.

V splošnih pogojih poslovanja imajo izrazi naslednji pomen:

- »Piranko« je sistem izposoje koles;
- »prevzemne točke« so lokacije, kjer si je mogoče kolo Piranko izposoditi;
- »Piranko točke« so lokacije, kjer je mogoče kolo parkirati;
- »splošni pogoji« so Splošni pogoji dostopa in uporabe sistema Piranko;
- »nosilec« je Občina Piran, kot nosilec storitev sistema Piranko;
- »upravljavalec« je Javno podjetje Okolje, kot upravljavalec storitev sistema Piranko;
- »uporabnik« je naročnik oz. oseba, ki uporablja storitve sistema Piranko. Delimo jih v dve (2) skupini: krajani in obiskovalci.
- »Pogodba« je pogodba o naročniškem razmerju za storitve sistema Piranko, ki jo skleneta uporabnik in upravljavalec.

## 2. UVODNE DOLOČBE

### 2.1.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje naročniškega razmerja in pogoje uporabe koles Piranko in obveznosti nosilca in uporabnika.

## 2.2.

Splošni pogoji veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema PIRANKO.

## 2.3.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeno določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/2007). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljavca in so priloga Pogodbe.

## 2.4.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca.

## 2.5.

### KONTAKTNI PODATKI

Nosilec: Občina Piran, Tartinijev trg 2, Piran  
Tel. št.: 05 671 03 63  
E-naslov: [piranko@piran.si](mailto:piranko@piran.si)  
Domača stran: [www.piran.si](http://www.piran.si)

Upravljavec: JP Okolje d.o.o., Arze 1b, Piran  
Tel. št.: 05 617 50 81  
E-naslov: [piranko@okoljepiran.si](mailto:piranko@okoljepiran.si)  
Domača stran: [www.okoljepiran.si](http://www.okoljepiran.si)

## 3. OPREDELITEV SISTEMA

### 3.1.

Sistem za izposajo koles vključuje 97 mestnih koles opremljenih s ključavnico in 3 tricikel koles za prevoz manjšega tovora, dve (2) prevzemni točki in pet (5) lokacij na območju Pirana opremljenih s stojali za kolesa in informacijskimi tablami, kjer lahko uporabniki kolesa parkirajo.

Sistem PIRANKO omogoča izposajo po knjižničarskem sistemu, tako da si uporabniki sistema na prevzemni točki izposodijo kolo za uporabo v skladu s splošnimi pogoji. Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

V sistem PIRANKO se lahko vključijo polnoletni krajanji s stalnim prebivališčem na območju ožjega mesta Piran in obiskovalci.

V splošnih pogojih so opredeljeni pogoji za uporabnika krajana in uporabnika obiskovalca.

## 4. UPORABNIKI SISTEMA PIRANKO

Uporabnike sistema PIRANKO delimo v dve skupine: krajane s stalnim prebivališčem na območju ožjega mesta Piran kot območje opredeljuje 3. člen Odloka o cestnoprometni ureditvi v občini Piran (Uradne objave PN, št. 15/2008) in obiskovalce.

### 4.1. Uporabnik KRAJAN

Izposoja koles Piranko je brezplačna. Ob prijavi v sistem PIRANKO uporabnik krajan plača letno članarino za pokritje stroškov vodenja računa in nadomestilo za izdelavo uporabniške kartice v višini 5,00 EUR z DDV.

Za dostop do storitve sistema PIRANKO mora uporabnik izpolniti prijavnico, ki je dostopna na spletni strani nosilca Občine Piran in upravljavca JP Okolje d.o.o..

Prijavnico je mogoče pridobiti tudi v prostorih Občine Piran, TIC-a, JP Okolje d.o.o.. Ob uspešni prijavi in sklenitvi Pogodbe prejme uporabnik uporabniško kartico (ali osebni dvig, ali poslano po pošti). Prijava se opravi osebno v prostorih prometne pisarne JP Okolje d.o.o. na glavni AP v Piranu. Potencialni uporabnik izpolni Pogodbo z resničnimi podatki, za katere jamči s podpisom.

Po uspešno opravljeni prijavi v prostorih prometne pisarne JP Okolje d.o.o. (upravljavca) na glavni AP v Piranu, si lahko uporabnik izposodi kolo PIRANKO.

Uporabniki storitev sistema PIRANKO so lahko vse polnoletne fizične osebe, stalno stanujoče na območju ožjega mesta Piran kot območje opredeljuje 3. člen Odloka o cestnoprometni ureditvi v občini Piran (Uradne objave PN, št. 15/2008).

Za osebe, ki še niso polnoletne, opravijo prijavo in priskrbijo uporabniško kartico njihovi zakoniti zastopniki, pri čemer so dolžni obvestiti upravljavca, da so le-ti namenjeni osebam, ki so starejše od 14 let in še niso polnoletne; ter posredovati osebne podatke le-teh.

Nosilec poudarja, da gre za pilotski projekt in ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih prevzemnih točkah.

Mestna kolesa v sistemu PIRANKO si je v obdobju uvajanja sistema moč sposoditi do največ 7 (sedem) dni. V primeru, da bi rad uporabnik podaljšal izposajo kolesa za dalj kot 7 (sedem) dni je to možno le v kolikor so mestna kolesa razpoložljiva (prosta). Ob izposoji prejme uporabnik ključke od ključavnice kolesa.

V primeru, da si uporabnik izposodi mestno kolo za čas daljši od 24 ur, lahko uporabnik kolo uporablja nepretrgoma in ga shrani v svojih prostorih (kleti, garaži, stanovanju,...) ali ga zaklene na dveh (2) prevzemnih točkah ali na petih (5) lokacijah – »Piranko točkah«, ki so opremljene s stojali za kolesa.

V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima nosilec in upravljavec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema PIRANKO za določeno ali neprekinjeno obdobje.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov pravočasno sporočil upravljavcu. To lahko stori v prostorih prometne pisarne JP Okolje d.o.o. na glavni AP v Piranu ali sporoči preko e-pošte.

Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Pogodbi predložiti veljaven osebni dokument. V primeru nepopolne prijave, se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali je dopolnitev neprimerna, lahko upravljavec v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

Upravljavec lahko v soglasju z nosilcem sklene pogodbo in odda kolesa tudi drugim zainteresiranim osebam javnega in zasebnega prava.

### 4.3. Uporabnik OBISKOVALEC

Izposoja koles Piranko je brezplačna. Za dostop do storitve sistema PIRANKO mora uporabnik izpolniti prijavnico v prevzemni točki TIC-a na Tartinijevem trgu ali v Portorožu in poravnati stroške vodenja računa in nadomestilo za izdelavo uporabniške kartice v višini 5,00 EUR z DDV.

Uporabniki storitev sistema PIRANKO za obiskovalce so lahko vse fizične osebe, starejše od 16 let, ki ob prijavi predložijo osebni dokument (potni list, osebno izkaznico), katerega zaposleni na TIC-u skenira ali naredi kopijo.

Z namenom zavarovanja v primeru kraje ali namerne poškodbe kolesa se določi kavcija v višini 50,00 EUR, ki jo mora uporabnik obiskovalec pred izposojjo kolesa izročiti uslužbenki/-cu TIC-a. Ob pravilni vrniti nepoškodovanega kolesa se kavcija v višini 50,00 EUR vrne.

Uporabnik, ki ni državljan Republike Slovenije mora poleg osebnega dokumenta, kot instrument zavarovanja predložiti tudi slip kreditne kartice, kateri se ob ustrezni in pravilni vrnitvi kolesa pred obiskovalcem uniči.

Prijava se opravi osebno na izposojevalnih točkah TIC-a na Tartinijevem trgu ali TIC-a v Portorožu.

Uporabnik obiskovalec si lahko mestna kolesa v sistemu PIRANKO izposodi za največ dva (2) dni. Ob izposoji prejeme obiskovalec ključke od ključavnice kolesa.

Izjeme so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

V primeru, da isti uporabnik večkrat krši splošne pogoje, ima nosilec/upravljavac pravico, da mu onemogoči dostop do sistema PIRANKO za določeno ali neprekinjeno obdobje.

## 5. CENE

### 5.1.

Izposoja koles PIRANKO je brezplačna. Ob prijavi v sistem PIRANKO mora uporabnik poravnati stroške vodenja računa in nadomestilo za izdelavo uporabniške kartice v višini 5,00 EUR z DDV.

### 5.2.

Za ponovno izdajo kartice/ključa ključavnice kolesa in v primeru izgube kartice/ključa ključavnice kolesa se zaračuna dodatnih 3 EUR z DDV. V primeru odtujitve ali večjega namernega poškodovanja kolesa, se uporabniku zaračuna vrednost kolesa v višini maloprodajne cene kolesa, v skladu z veljavnim cenikom dobavitelja koles PIRANKO podjetja Vizija Sport d.o.o..

### 5.3.

V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju, ponavljajo manjše namerne poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja. Nosilec in upravljavac imata pravico, da v takšnem primeru uporabniku za določeno ali neprekinjeno obdobje onemogoči pravico do uporabe sistema PIRANKO (vpis na črno listo). Namerne poškodbe in neprimerna uporaba kolesa se ugotovijo na podlagi ugotovitvenega zapisnika nosilca ali/in upravljavca sistema PIRANKO.

#### 5.4.

V primeru težjih namernih poškodb koles bo nosilec in upravljavec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

Upravljavec in nosilec imata tudi pravico, da v takšnem primeru uporabniku za določeno ali neprekinjeno obdobje onemogoči pravico do uporabe koles PIRANKO (vpis na črno listo). Predlog za vpis na črno listo lahko poda nosilec ali/in upravljavec sistema.

### 6. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

#### 6.1.

Uporabnik je dolžan koristiti kolesa PIRANKO s potrebno previdnostjo, skrbnostjo in preudarnostjo ter v skladu s splošnimi pogoji uporabe, katere s podpisom pogodbe sprejme in z njimi soglaša.

#### 6.2.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Dolžan je s kolesom ravnati kot dober gospodar tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

#### 6.3.

Uporabnik je dolžan vrniti kolo znotraj dopustnega in dogovorjenega časa.

#### 6.4.

Uporabnik storitev s podpisom Pogodbe sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima upravljavec/nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev, pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 6 splošnih pogojev.

#### 6.5.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravljavca ali/in nosilca.

### 7. OMEJITVE UPORABE STORITVE PIRANKO

#### 7.1.

Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice, ključa od ključavnice kolesa in izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jih uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v danem trenutku nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

#### 7.2.

Za uporabniško kartico in kolo Piranko odgovarja registriran uporabnik in s tem prevzema vso odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

#### 7.3.

Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;

- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njenih posameznih delov in naprav;
- in splošno, kakršno koli neprimerno uporabo kolesa.

#### 7.4.

Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

#### 7.5.

Kolo je zasnovano za obremenitev do 150 kg, košarica na kolesu pa za obremenitev do 8 kg.

#### 7.6.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas, v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent, ali v primeru večjih tehničnih napak.

## 8. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

### 8.1.

Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

### 8.2.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem koles povzroči mladoletna oseba.

### 8.3.

Vsaka izposoja, ki presega dogovorjeni rok izposoje za 24 ur, se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

### 8.4.

V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik upravljavcu, takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko prometne pisarne JP Okolje d.o.o. 05 617 50 81 in krajo v roku 24 ur prijaviti policiji. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravljavec ne prejme kopije prijave kraje.

### 8.5.

V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na dežurno številko, kot navedeno v točki 8.4.. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravljavcu.

### 8.6.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, priporočamo, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem: ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare; ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov; dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

### 8.7.

Za poškodbe uporabnika nastale pri uporabi kolesa nosilec in upravljavec ne odgovarjata.



## 8.8.

Po uspešni izposoji kolesa, uporabnik odgovarja za vsa dejanja storjena s kolesom sistema PIRANKO in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim.

## 8.9.

Sistem PIRANKO se uporablja na lastno odgovornost.

## 9. KRŠITVE

### 9.1.

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica splošne obrabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

### 9.2.

V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju, ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo upravljavec/nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v poglavju 5, točka 5.3. splošnih pogojev.

### 9.3.

V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo upravljavec/nosilec ustrezno ukrepal, kot navedeno v točki 5.4 splošnih pogojev.

### 9.4.

Pravila iz poglavja 10 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema PIRANKO in dostopnosti ostalim uporabnikom.

## 10. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

### 10.1.

Uporabnik soglaša, da se podatki, ki jih je upravljavcu sporočil v okviru tega pogodbenega ali poslovnega odnosa, računalniško podprto shranjujejo in obdelujejo znotraj nosilca za namen izvajanja Pogodbe.

### 10.2.

Uporabniku se na njegovo izrecno željo lahko posredujejo podatki, ki se nanašajo nanj. Podatki se lahko po potrebi popravijo. V teh primerih se uporabnik lahko pisno obrne na upravljavca sistema (kontaktni podatki so v 2.5. točki splošnih pogojev).

### 10.3.

Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu upravljavca ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s točko 10.1. V tem primeru Pogodba preneha veljati.

### 10.4.

Nosilec se zavezuje, da bo skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, vse osebne podatke uporabnika, ki jih od njega pridobi za namene izvrševanja dejavnosti storitev sistema PIRANKO, obdeloval in shranjeval zaupno in izključno v okviru uporabnikovih pooblastil in v skladu z namenom pridobitve.

Pri tem se zavezuje:

- da bo pridobljene osebne podatke zavaroval tako, da bo spoštoval organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da bo: varoval

prostoro, opremo in sistemsko programsko opremo, varoval aplikativno programsko opremo, s katero se obdelujejo osebni podatki, onemogočal nepooblaščenim osebam dostop do osebnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih, zagotavljal učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov ter omogočal poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo;

- da bo morebitne občutljive osebne podatke pri obdelavi posebej označil in zavaroval tako, da se nepooblaščenim osebam onemogoči dostop do njih;
- da bodo prostori, v katerih se nahajajo nosilci osebnih podatkov, varovani z organizacijskimi in fizičnimi ali tehničnimi ukrepi, ki nepooblaščenim osebam onemogočajo dostop do podatkov.
- da bo po prenehanju pogodbenega oz. poslovnega razmerja vse pridobljene osebne podatke stranke brez odlašanja ustrezno anonimiziral ali jih na zahtevo stranke uničil.

## 11. REŠEVANJE SPOROV

### 11.1.

Za te splošne pogoje dostopa in uporabe sistema za izposajo koles Piranko velja pravo Republike Slovenije.

### 11.2.

Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče. Uporabnik in nosilec se zavezuje, da bosta v morebitnem sodnem sporu, soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

## 12. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

### 12.1.

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani [www.piran.si](http://www.piran.si) ali spletni strani upravljavca [www.okoljepiran.si](http://www.okoljepiran.si)

## 13. DAVKI

### 13.1.

Vsi zneski vsebujejo DDV.

## 14. POSLEDICE

### 14.1.

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.



V Piranu dne 08. 05. 2013

**ŽUPAN OBČINE PIRAN**

**Peter Bossman**